Privacyverklaring Compassion Nederland

Compassion Nederland houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens en andere data aan de geldende wetgeving. Wij vinden je privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met je persoonsgegevens om.

Je persoonsgegevens worden alleen door of namens ons verwerkt en alleen met derden gedeeld wanneer er een verwerkersovereenkomst met die partij is afgesloten. De partij mag de gegevens alleen gebruiken om de afgesproken diensten voor Compassion uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan het versturen van e-mails en magazines of het personaliseren, analyseren en optimaliseren van onze online en offline campagnes. Zo kunnen we onze marketingeuro's zo slim mogelijk inzetten. Compassion zal je persoonlijke informatie nooit verkopen, verhuren of weggeven aan anderen. Hieronder staat precies wat je van ons kunt verwachten en aan welke regels we ons houden.

Voor wie deze privacyverklaring geldt
Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van:

- door sponsors, donateurs, ambassadeurs en relaties verstrekte persoonlijke informatie en
- data verkregen naar aanleiding van bezoek aan en gebruik van onze website en
- data verkregen naar aanleiding van deelname aan door Compassion georganiseerde evenementen of andere fondsenwervende activiteiten.

Van wie we gegevens verzamelen
Compassion houdt een sponsor- en donateursadministratie bij waarin ook gegevens van andere relaties, zoals bedrijven en ambassadeurs worden vastgelegd. Relaties zijn personen die zich aan de missie van Compassion verbinden, bijvoorbeeld als sponsor, schrijfambassadeur, vertaler, ambassadeur, donateur, deelnemer aan een Compassion-reis of een ander evenement of fondsenwervende (online) activiteit van Compassion en/of die zich hebben opgegeven voor een e-mailnieuwsbrief.

Waarom we gegevens verzamelen
Ons werk wordt gefinancierd door sponsorbijdragen en giften van sponsors en donateurs. Via acties en campagnes willen we zoveel mogelijk mensen bewegen om zich met hun talent, netwerk, tijd en geld te verbinden aan onze missie. Met als doel om zoveel mogelijk kinderen te bevrijden van armoede in Jezus' naam. Hiervoor verzamelen we persoonsgegevens. Daarbij hoeven we niet alles van je te weten, maar alleen wat strikt noodzakelijk is om je sponsoring van een kind of betaling aan een fonds zo goed mogelijk te regelen. Bijna altijd vragen we je telefoonnummer en e-mailadres, omdat we dan snel, goedkoop en persoonlijk met je kunnen communiceren. Als je materialen aanvraagt die we via post naar je moeten versturen, hebben we natuurlijk je huisadres nodig. Ten slotte verzamelen we grotendeels anonieme gegevens op onze websites via cookies om onze websites te verbeteren en online campagnes te optimaliseren. Meer hierover lees je in onze cookieverklaring.

Hoe we gegevens verzamelen
We verzamelen persoonsgegevens bijvoorbeeld via onze websites wanneer je je aanmeldt voor onze e-mailnieuwsbrieven, magazines, fondsenwervende acties, reizen of andere evenementen en wanneer je je aanmeldt als (schrijf)sponsor, vertaler, ambassadeur/vrijwilliger, donateur, als je een cadeau doneert via compassioncadeaus.nl, materialen aanvraagt of een vraag- of wijzigingsformulier invult. Als je onze websites gebruikt worden een aantal gegevens automatisch aan ons verstrekt voor webanalyse. Deze kun je altijd beperken via je browser- en cookie-instellingen. Meer over het verzamelen van gegevens via onze websites kun je lezen in onze cookieverklaring.

Ook verzamelen we gegevens via papieren sponsor-, aanmeld- en vragenformulieren, machtigings- en antwoordkaarten en via telefoongesprekken. Compassion maakt van tijd tot tijd gebruik van diensten van derden om het relatiebestand aan te vullen en te actualiseren. Op dat moment vragen we je expliciet toestemming voor het verzamelen van deze gegevens voor Compassion.

Welke gegevens we verzamelen en waarvoor
Als je een kind gaat sponsoren, een gift doet, schrijfsponsor of ambassadeur wordt of je inschrijft voor een evenement, vragen we je om je persoonsgegevens. We hoeven niet alles van je te weten, maar alleen wat noodzakelijk is om dat wat jij wilt, zo goed mogelijk te regelen. Meer algemeen betekent het dat we je gegevens gebruiken om zo goed mogelijke service te kunnen verlenen en de manier waarop we onze missie bij jou onder de aandacht brengen, aan jouw wensen aan te passen en te optimaliseren. Zo kunnen we er ook voor zorgen dat we je online niet onnodig vaak om een gift vragen of je uitsluiten van een online campagne als je al kindsponsor bent. Om sponsoring, betalingen en communicatie met je sponsorkind(eren) te faciliteren en zo eenvoudig mogelijk te maken. Concreet betekent dat bijvoorbeeld dat we je contactgegevens bewaren, zodat we je goed kunnen bereiken met nieuws over je sponsorkind.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we nodig hebben en waarom:

- **Voor- en achternaam** – Zodat we weten wie we als (schrijf)sponsor aan een kind in armoede verbinden, wie een gift aan ons geeft, wie met ons op reis wil, onze ambassadeur wil worden of een ‘stoel’ reserveert voor een evenement.
- **Geslacht** – Zodat we je nóg netter kunnen aanspreken.
- **Leeftijd** – Omdat je meerderjarig moet zijn voor sponsoring van een kind en omdat we je een uitnodiging willen sturen om deel te nemen aan onze verjaardagscampagne.
- **E-mailadres** – We gebruiken je e-mailadres om je een bevestiging te sturen van je sponsoring, gift, een ingevuld formulier op onze website of deelname aan een evenement. Als je een sponsoring start of een doorlopende machtiging geeft, ontvang je onze nieuwsbrief waarin je kunt lezen over de impact van jouw gift. We houden je via e-mail op de hoogte als we iets willen delen over je sponsorkind. Daarnaast bewaren we je e-mailadres om te zorgen dat je toegang hebt tot MyCompassion en eenvoudig je gegevens kunt wijzigen en brieven kunt schrijven naar het kind dat je ondersteunt. Tenslotte helpt je e-mailadres ons ook om je bepaalde online advertenties juist wel of juist niet te tonen.
- **Postadres** – Dat gebruiken we o.a. voor het versturen van het welkomstpakket en de brieven en foto’s van je sponsorkind of het materiaal dat je via onze website of telefonisch hebt aangevraagd. Ook gebruiken we deze gegevens om te analyseren waar onze sponsors zich bevinden, zodat we bijvoorbeeld kunnen bepalen of een evenement in de regio zinvol is.
- **Telefoonnummer** – Om je te kunnen bereiken als er iets ernstigs aan de hand is met jouw sponsorkind, het project waaraan je sponsorkind deelneemt of het gebied waarin je sponsorkind woont. Of gewoon omdat we je willen bedanken voor wat jij voor onze missie betekent. Soms maken we gebruik van een call center om gegevens in onze database te controleren, te verrijken of voor telefonische werving. Dit laatste doen we alleen als je niet bent opgenomen in het Bel-me-niet Register.
- **Betaalgegevens** – Deze hebben we nodig om de betaling van de sponsoring op te starten of het geven van een gift af te handelen.

- **Campagnehistorie** – Campagnes vertellen ons hoe je bij ons terecht bent gekomen. Daaruit leren we welke marketingactiviteiten zinvol zijn om nog meer mensen aan onze missie te kunnen verbinden.
- **Burgerservicenummer (BSN)** – Als je ervoor kiest om Compassion te steunen met een periodieke gift via een schenkingsovereenkomst, zijn we verplicht je BSN te registreren. Dit is een vereiste voor de Belastingdienst.

Verder gebruiken we jouw gegevens voor onze sponsorservices. Je kunt met ons bellen, e-mailen of contact met ons opnemen via onze social media-kanalen. Om te zorgen dat je jouw verhaal niet twee keer hoeft te vertellen, maken we korte notities over je vraag. En als dan toevallig een collega de telefoon opneemt, weet die ook meteen wat je vraag was. Da's handig voor iedereen.

Bij gebruik van onze website worden een aantal gegevens automatisch aan ons verstrekt (zoals je IP-adres) via webanalyse. Maar alleen als daar via je browser- en cookie-instellingen toestemming voor verleent.

E-mail nieuwsbrieven
E-mail is voor ons een belangrijke manier om je te betrekken bij onze missie en onderdeel te laten zijn van de beweging. Dat betekent dat we in onze e-mails verhalen vertellen van sponsorkinderen en hun omgeving en je inspireren om deze met de mensen om je heen te delen. Regelmatig voegen we er praktische tips aan toe voor het schrijven met je sponsorkind en vragen we je met ons samen te bidden voor de missie. Soms brengen we het geven van extra giften onder je aandacht, bijvoorbeeld rondom moederdag. Maar dat heeft nooit de boventoon, behalve als we voor een ramp een aparte inzamelingsactie starten.

Compassion maakt bij het verzenden van e-mailnieuwsbrieven gebruik van een systeem waarbij we inzicht hebben in het openen van en doorklikken op links in deze e-mails. Zo kunnen we de informatie aan jou verder optimaliseren en beter afstemmen op jouw interesses.

We zijn er trots op dat onze e-mails goed geopend en gelezen worden. Maar… wil jij ze op een gegeven moment toch niet meer ontvangen? Alle nieuwsbrieven bevatten een afmeldlink, zodat je eenvoudig kunt aangeven dat je deze niet meer wilt ontvangen.

Bezoek aan onze website
Compassion respecteert je online privacy en veiligheid. We hebben onze website zo ingericht dat je ons op het web kunt bezoeken, zonder dat je jezelf bekendmaakt of persoonlijke informatie openbaar hoeft te maken. Wanneer je zelf besluit ons wel persoonlijke informatie te geven (informatie waardoor je te identificeren bent), bijvoorbeeld via formulieren of je cookie-instellingen – weet dan dat we die gegevens alléén gebruiken voor de relatie tussen Compassion en jou.

Formulieren
Op sommige webpagina's van Compassion kun je sponsor worden, doneren, materialen aanvragen, vragen stellen of wijzigingen doorgeven. Vanaf die pagina's bewaren we je NAW-gegevens, contactinformatie en bankgegevens (alleen als je die zelf invult en aan ons wilt sturen). Om onze strategie te verbeteren, vragen we in sommige formulieren om meer informatie, zoals hoe je Compassion hebt leren kennen. Dit helpt ons om onze bezoekers en sponsors beter te leren kennen en onze communicatie en kanalen daarop aan te passen.

Cookies
We maken op onze websites gebruik van cookies met de volgende 4 doelen:

- **Noodzakelijke cookies**: deze cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van onze website en worden altijd geplaatst.
- **Voorkeurscookies**: deze cookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden zoals de taal van je voorkeur of de regio waar je woont. Zonder deze cookies werkt de website nog steeds, maar zul je merken dat je bepaalde dingen steeds opnieuw moet invullen of aangeven.
- **Analytische cookies**: om beter te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken, gebruiken we analytische cookies.
- **Marketing of tracking cookies**: we willen onze campagnes graag zo efficiënt en effectief inrichten en marketing cookies helpen ons om de impact van onze campagnes te analyseren.

Alles over de cookies op onze website, de bewaartermijn en de mogelijkheid om je cookie-instellingen aan te passen vind je in onze cookieverklaring.

Google Analytics

We analyseren het gebruik van onze websites met behulp van Google Analytics. We hebben ervoor gekozen om Google Analytics zo privacy-vriendelijk mogelijk in te richten. Dat houdt in dat we géén gebruik maken van de advertentiefunctionaliteit (Google Signals) en geen gegevens verzamelen over de leeftijd, het geslacht en de interesses van gebruikers van onze websites. Ook worden IP-adressen geanonimiseerd. Om deze analyses mogelijk te maken werkt Google Analytics met cookies; kleine tekstbestanden die tijdens je bezoek aan onze website op je computer, tablet of mobiel worden opgeslagen. Omdat we Google Analytics op deze manier privacy-vriendelijk gebruiken, mogen we deze analytische cookies altijd plaatsen.

Om een zorgvuldige verwerking mogelijk te maken hebben we met Google een verwerkersovereenkomst gesloten en alle mogelijkheden die Google aanbiedt om 'gegevens met Google te delen' uitgezet.

Je kunt voorkomen dat jouw informatie via cookies bij Google wordt verwerkt, door de hiervoor bestemde browser add-on te downloaden en te installeren. Deze add-on voorkomt dat de JavaScript-code van Google Analytics (analytics.js en gtag.js) die op websites wordt uitgevoerd, informatie over bezoekactiviteit deelt met Google Analytics.

Marketing en tracking cookies
In deze privacyverklaring en in onze cookieverklaring spreken we over marketing cookies. Met tracking cookies wordt dezelfde categorie cookies bedoeld.

Om het succes van online campagnes te kunnen meten gebruiken we marketing cookies. Daarmee verzamelen we informatie over de gebruikers van onze website en analyseren we het succes van onze campagnes. We willen meer mensen bij onze missie betrekken en gebruiken daarvoor ook online advertentiecampagnes. Om onze advertenties relevant en kosten laag te houden, gebruiken we onder andere Enhanced Conversions (Verbeterde Conversies, Google Ads) en Advanced Matching (Meta Ads). Goed om te weten: deze functionaliteit wordt pas ingeschakeld als je marketing cookies accepteert.

Opnieuw benaderen
Om bezoekers van onze website opnieuw te kunnen benaderen met relevante informatie maken wij gebruik van de diensten van derden, die op onze site cookies plaatsen. Deze functionaliteiten worden pas ingeschakeld wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van deze soort cookies. Hierdoor kun je advertenties van ons (onder andere) tegenkomen in de zoekfuncties van Google en Bing, op andere websites, op YouTube of in je tijdlijn van LinkedIn, Facebook en Instagram als je eerder op

onze website bent geweest, op een advertentie hebt geklikt of een video hebt bekeken. Ook tonen we je op deze manier in Google en Bing informatie die je eerder hebt bekeken. Dit heet remarketing. Afmelden voor deze specifieke manier van adverteren kun je via de gebruikersinstellingen van je account bij de betreffende online dienst.

Je kunt je bij Google afmelden voor dit soort campagnes via deze link.

Profiel en doelgroep
Om onze bekendheid te vergroten en steeds meer mensen te betrekken bij onze missie maken we gebruik van customer match audiences. Dit betekent dat we bekende gebruikers targeten op basis van gegevens zoals e-mailadressen. Dit gaat via versleutelde gegevens die wij bewaren nadat hier toestemming voor is gegeven. Deze aangepaste, niet herleidbare, gegevens delen we met derden, zoals Google en Meta. Wil je niet op deze manier benaderd worden? Via deze link kun je jezelf hiervoor uitschrijven. Wil je niet dat we je e-mailadres op deze manier gebruiken, geef dit dan aan via dit formulier op onze website.

Copyright en social sharing
Alle content van onze website(s) valt onder het copyright van Compassion Nederland. Maar voel je vrij om alle inhoud te delen via sociale media, blogs, etc. Graag voorzien van een bronvermelding.

Om het makkelijk te maken via social media te delen dat je bijvoorbeeld een brief hebt geschreven of een moederdagcadeau hebt geschonken, maken we op onze websites gebruik van cookies voor social sharing.

Met wie we je gegevens delen
Compassion zal je persoonlijke informatie nooit verkopen, verhuren of weggeven aan anderen. Je persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is bij de uitvoering van onze organisatiedoelstellingen, als je daar toestemming voor geeft of als de wet ons daartoe verplicht. Als we je gegevens delen dan is dit 'privacy waterdicht' geregeld. Zowel intern (tussen medewerkers) als extern (met leveranciers) zijn daar afspraken over gemaakt die de vertrouwelijkheid garanderen.

We delen je gegevens alleen als we een verwerkersovereenkomst hebben met de betreffende partij en daarin hebben afgesproken dat zij deze vertrouwelijk behandelen en alleen verwerken ten behoeve van Compassion. Zo delen we je naam met Compassion International voor het faciliteren van de sponsoring en voegen we daar je e-mailadres aan toe als je vertaalambassadeur bent. Ook gebruiken we je e-mailadres in een extern e-mailprogramma om je te informeren over je sponsorkind, je onze maandelijkse sponsormail te sturen of je uit te nodigen via fondsenwervende activiteiten onderdeel te worden van onze missie. Voor het versturen van grote (landelijke) mailingen, zoals het magazine of een nieuwe foto van je sponsorkind, delen we je gegevens met een drukker of verzendhuis.

Beveiliging van je gegevens
We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of elke vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast verlangen wij van onze verwerkers om eveneens dergelijke passende technische en organisatorische maatregelen te nemen. Op deze manier zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en dat we de persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden. Om zeker te weten dat de beveiliging van je gegevens nog op orde is, laten we jaarlijks professionele, externe partijen onze systemen en werkwijzen controleren en testen.

Bewaartermijnen
Heel simpel: we bewaren je gegevens niet langer dan jij wenselijk vindt. Tegelijk hangen de

bewaartermijnen samen met het doel waarmee we de gegevens hebben gekregen of verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen. Het is logisch dat we je gegevens moeten bewaren als je (schrijf)sponsor of (vertaal)ambassadeur bent of we nog een lopende betaling hebben staan.

Ben je geen sponsor, donateur of ambassadeur meer van Compassion, dan bewaren we gegevens die niet nodig zijn voor de Belastingdienst maximaal 3 jaar. Op die manier hebben we voor trends en analyses van onze gegevens in ieder geval voor 3 jaar betrouwbare cijfers. En zeg nou zelf, als je binnen 3 jaar toch weer aanhaakt bij onze missie, dan is het best fijn dat we je niet helemaal opnieuw hoeven leren kennen.

In systemen en programma's die we gebruiken voor het analyseren van het gebruik van onze websites kiezen we voor een zo minimaal mogelijke bewaringstermijn of gebruiken we een termijn die voor de duur van campagnes gerechtvaardigd is.

Je gegevens inzien, wijzigen of verwijderen; jouw rechten geborgd
Wil je je persoonsgegevens inkijken, wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Soms moeten we bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst, maar we hebben een geavanceerd systeem om gegevens dan te anonimiseren. Fiscus blij, jij blij.

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je rechten op het gebied van gegevensverwerking. Bijvoorbeeld het recht om inzage te vragen in de gegevens die we verwerken. En deze te laten corrigeren als we je gegevens onjuist hebben vastgelegd. Of het recht om ons te vragen je gegevens te verwijderen uit onze database. Dit kan natuurlijk alleen als er geen (schrijf)sponsoring of betalingsverplichting aan je gegevens is gekoppeld en we niet verplicht zijn deze gegevens volgens de Belastingwet te bewaren. Ook heb je het recht op bezwaar, het recht op beperking van verwerking en het recht op gegevensoverdracht. Wij zijn verplicht binnen een maand aan jouw verzoek te voldoen. Als je verzoek erg complex is of je een groot aantal verzoeken tegelijkertijd bij ons indient dan mogen we deze termijn oprekken tot een maximum van 3 maanden.

Recht op rectificatie en aanvulling
Je hebt het recht om je gegevens te wijzigen en aan te vullen. Hiervoor hebben we diverse formulieren op onze website, waarin we exact vragen naar wat we nodig hebben om je gegevens aan te kunnen passen. Je vindt de formulieren op onze contactpagina. Is er voor jouw wijzigingsverzoek geen specifiek formulier, gebruik dan het algemene contactformulier.

Recht op bezwaar
Je hebt het recht iedere vorm van verplichting op te zeggen en correspondentievoorkeuren aan te passen. Gebruik de daarvoor bedoelde formulieren op onze contactpagina om bijvoorbeeld het Compassion Magazine niet meer te ontvangen of je sponsoring op te zeggen. Is er voor jouw verzoek geen specifiek formulier, gebruik dan het algemene contactformulier op deze pagina. Afmelden voor onze e-mailings kan via de link die onderaan in iedere e-mailing is opgenomen.

Recht op inzage en recht op dataportabiliteit
Je hebt het recht om de gegevens die wij van jou hebben vastgelegd in te zien of op te vragen om aan een derde partij door te geven. Om je recht op inzage of dataportabiliteit te laten gelden, maak je gebruik van een specifiek formulier op onze website. We vragen je in dit formulier om je telefoonnummer en een gewenst dagdeel om je te bellen. Op die manier kunnen we aan onze verplichting voldoen jouw identiteit te controleren. Bij een verzoek om inzage of dataportabiliteit nemen we daarom altijd eerst telefonisch contact op voordat we het verzoek in behandeling nemen.

Recht op vergetelheid
Ben je 3 jaar lang geen sponsor, donateur of ambassadeur van ons geweest dan verwijderen we alle

gegevens uit onze database die niet nodig zijn voor onze verplichtingen naar de Belastingdienst. Wil je dat we je gegevens eerder verwijderen dan kun je een verzoek doen om vergeten te worden. Om dit recht om vergetelheid te laten gelden, maak je gebruik van een specifiek formulier op onze website. We vragen je in dit formulier om je telefoonnummer en een gewenst dagdeel om je te bellen. Op die manier kunnen we aan onze verplichting voldoen jouw identiteit te controleren. Bij een verzoek tot vergeten worden nemen we daarom altijd eerst telefonisch contact op voordat we het verzoek in behandeling nemen. Als de 7 jaar bewaartermijn voor de Belastingdienst is verstreken dan worden ook je NAW en betalingsgegevens verwijderd uit ons systeem.

Wijzigingen in de privacyverklaring
We kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen door een update te plaatsen op onze website. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn via www.compassion.nl/privacyverklaring.

Contactgegevens
Als je vragen hebt over dit beleid, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming via databeveiliging@compassion.nl. Als we het in jouw ogen, ondanks de hier vermelde maatregelen en afspraken, wat betreft persoonsgegevens, privacy en databeveiliging toch niet netjes doen, hopen we dat je ons dat wil laten weten. Je vraag, opmerking of klacht kun je via e-mail sturen naar onze functionaris gegevensbescherming.

Mocht je daarna toch vinden dat we een standje verdienen, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy beleid Compassion Nederland. Versie: december 2025.

Compassion heeft een CBF-erkenning voor goede doelen en de ANBI-status.